

#### **XIV – Das condições de uso do site AEIOU**

14.1. A **AEIOU** não será responsável por qualquer inabilidade do **ASSINANTE** ao se conectar à Internet, em site de outras empresas que possuam link para o referido site, ou empresas que nele ofereçam serviços.

14.2. O **ASSINANTE** se compromete a fornecer informações verídicas durante seu cadastramento no **site AEIOU (www.meuaeiou.com.br)**.

14.2.1. O **ASSINANTE** se compromete e manter seus dados atualizados sempre que houver modificações.

14.3. Os serviços disponibilizados no **site AEIOU** podem não ser gratuitos. Nestes casos, referidos serviços serão cobrados da conta do **ASSINANTE** ou por outra forma de pagamento disponível (inclusive débito automático em conta corrente), conforme os preços disponibilizados no **site AEIOU** ou em folhetos explicativos. A **AEIOU** garante o sigilo das informações bancárias e de cartão de crédito de seu **ASSINANTE**.

14.4. A **AEIOU** se reserva o direito de impedir o uso e acesso do **ASSINANTE** ao **site AEIOU** e aos serviços disponibilizados, quando constatar o uso indevido do referido site, ou quaisquer outras condutas que prejudiquem o objetivo do site ou a comunidade Internet em geral.

14.5. O **ASSINANTE** é o único responsável pelo conteúdo de sua criação que seja exposto ou transmitido, pública ou privadamente, mediante uso dos recursos e facilidades eventualmente ofertados pelo **site AEIOU**.

14.6. Não serão de responsabilidade da **AEIOU** as ofertas publicadas em conteúdo disponível nos banners, pop-ups, ou em outras formas de publicidade disponibilizadas em seu site, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **AEIOU**, permanecendo a responsabilidade de tais informações ao terceiro que a disponibilizou.

14.7 A **AEIOU** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos no site. A operadora não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros ao **site AEIOU** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com o **site AEIOU** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo aqui disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados ao **ASSINANTE** em virtude do acesso ao **site AEIOU** ou por impossibilidade de acesso.

14.8. Não serão de responsabilidade da **AEIOU** as mudanças ou os cancelamentos de quaisquer serviços disponibilizados on-line por Parceiros, a retirada de algum deles, ou quaisquer defeitos na aquisição de produtos e/ou prestação de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas. A **AEIOU** poderá, a seu exclusivo critério, informar ao **ASSINANTE**, acerca do término dos serviços oferecidos por parceiros.

14.9. São de responsabilidade dos parceiros a entrega dos produtos e/ou a prestação dos serviços solicitados pelo **ASSINANTE**, que sejam encaminhados pelo **site da AEIOU**.

14.10. A **AEIOU** poderá a qualquer momento modificar os preços dos serviços disponibilizados no site, sendo o **ASSINANTE** comunicado sobre tais mudanças em tempo hábil.

14.10.1. Caberá ao **ASSINANTE** a escolha pela continuidade na fruição dos serviços disponíveis no site, mediante pagamento dos novos valores, ou pela descontinuidade na prestação dos serviços.

14.10.2. Em casos de paradas periódicas programadas para manutenção dos serviços disponibilizados no **site AEIOU**, não serão enviados quaisquer avisos e/ou notificações, sendo certo que tais paradas ou interrupções programadas sempre ocorrerão em horários de menor acesso.

14.11. A **AEIOU** poderá, a qualquer momento, cobrar pelos serviços disponibilizados gratuitamente no site, sendo o **ASSINANTE** informado em tempo hábil acerca do início da cobrança pelos serviços, cabendo ao **ASSINANTE** a escolha pela continuidade nos mesmos, mediante pagamento dos valores, ou pela descontinuidade na prestação dos serviços.

14.12. Todas as comunicações entre o **ASSINANTE** e o **site AEIOU** deverão ser feitas por meio dos *links* "Fale Conosco", "Atendimento On-line", por outros serviços prestados pelo próprio **site AEIOU** ou pelo Serviço de Atendimento ao Cliente.

**14.12.1. A AEIOU não enviará e-mails ao ASSINANTE, exceto para responder suas solicitações efetuadas na forma acima.**

## **XV – Da Política de Privacidade no Uso do Site AEIOU**

15.1. As informações pessoais recebidas do **ASSINANTE** por meio do **site AEIOU** não serão divulgadas pela **AEIOU**, observado o disposto no item 13.7 deste Contrato.

15.1.1. As informações pessoais do **ASSINANTE** poderão ser utilizadas para ações de marketing direto pela **AEIOU**.

15.2. Informações do **ASSINANTE** que não permitam sua identificação pessoal – tais como, idade, sexo, profissão, etc. – poderão ser usadas pela **AEIOU** para tornar mais eficientes as comunicações com os **ASSINANTES** e/ou VISITANTES do **site AEIOU**.

15.3. A senha de atendimento será solicitada para confirmação apenas quando o **ASSINANTE** entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente. Em hipótese alguma a **AEIOU** entrará em contato com o **ASSINANTE** para solicitar a senha de atendimento.

15.4. Os dados fornecidos pelo **ASSINANTE** no **site AEIOU** por meio de protocolos de segurança estarão protegidos.

15.5. O **site AEIOU** não garante segurança total de informações enviadas pelo **ASSINANTE**, caso ocorram eventos de caso fortuito ou força maior.

15.1.1. O **ASSINANTE** renuncia a qualquer reivindicação contra os sites AEIOU por eventuais danos causados nas condições descritas no item acima.

15.6. O **ASSINANTE** declara ter conhecimento de o uso de mensagens de texto ou outros meios de comunicação eletrônica está disponível ao público em geral, motivo pelo qual a **AEIOU** não se responsabiliza pelo conteúdo veiculado por esses meios.

15.6.1. A **AEIOU** não se responsabiliza pelo conteúdo de mensagens publicitárias veiculadas por terceiros.

**15.7. Todo e qualquer comunicado da AEIOU será feito única e exclusivamente por avisos e links contidos no site AEIOU, desta forma, a AEIOU não se responsabiliza pelo envio de e-mail com falsas promessas e/ou formulários.**